



## COMUNE DI VISCHE

Città Metropolitana di Torino

P.zza Col.C.Amione, 1 – 10030 Vische (TO)

Tel. 011-9837501 mail: [info@comune.vische.to.it](mailto:info@comune.vische.to.it) PEC: vische@cert.ruparpiemonte.it

### TELESOCORO E TELEASSISENZA

E' attivo il servizio di Telesoccorso e Teleassistenza rivolto a ultra65enni e adulti disabili o con gravi patologie promosso dal CISSAC.

Il Telesoccorso è un servizio telefonico sempre attivo che garantisce un intervento immediato in caso di necessità. Personale qualificato è a disposizione 24 ore su 24 per interpretare i bisogni di chi si trova in difficoltà. Un dispositivo di piccole dimensioni e semplice utilizzo viene collegato al telefono fisso o mobile e l'utente viene dotato di telecomando da portare sempre con sé. Sarà sufficiente premere il pulsante rosso per collegarsi alla centrale operativa e richiedere un intervento. Il servizio è attualmente gestito dalla cooperativa PI. PRO Onlus con sede operativa in Grugliasco.

La Teleassistenza è un servizio che consente di instaurare e mantenere un contatto amichevole e costante con l'utente anche in assenza di allarmi, un ponte relazionale fra l'anziano e i servizi che può rivelarsi di grande aiuto. Le chiamate di cortesia vengono effettuate nei giorni e orari prescelti dall'utente dal medesimo operatore.

Il servizio ha un costo complessivo di:

- 0,35/giorno (10,50€ al mese) per allacciamenti tramite telefono fisso
- 0,45/giorno (13,5€ al mese) per allacciamenti su telefonia mobile.

Per accedere al servizio è necessario compilare il modulo disponibile:

- presso lo Sportello di Informazione sociale del CISSAC in Via San Francesco 2 Caluso,
- presso l'Ufficio Anagrafe del Comune,
- scaricabile dal sito <https://www.cissac.it/it-it/servizi/anziani/telesoccorso-e-teleassistenza-17-1-c294f60c11ad97ea4eab52fa42f7a2f0ito>

Il modulo dovrà essere compilato in ogni sua parte e consegnato all'Ufficio Protocollo del CISSAC- Via San Francesco 2 -10014 Caluso.

Per informazioni circa le modalità di erogazione dei servizi di Telesoccorso e Teleassistenza, la Cooperativa Sociale PI. PRO Onlus mette a disposizione il numero verde **800-555292**.