



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI INTERNI E TERRITORIALI
Direzione Centrale per i Servizi Demografici

AI SIGG. PREFETTI

LORO SEDI

- AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO PER LA PROVINCIA DI
- AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO PER LA PROVINCIA DI

**TRENTO
BOLZANO**

e, per conoscenza:

- AL GABINETTO DEL SIG. MINISTRO

SEDE

- AL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE
DIPARTIMENTO DEL TESORO
DIREZIONE VI-OPERAZIONI FINANZIARIE

ROMA

- ALL'ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO
- ALL'ANCI
- ALL'ANUSCA

**ROMA
ROMA
ROMA**

CIRCOLARE N. 08 /2017

OGGETTO: Nuova carta d'identità elettronica.

Si fa seguito alla circolare n. 4 del 31.3.2017, reperibile all'indirizzo <http://servizidemografici.interno.it/cie/circolari>, con cui è stata data comunicazione dell'avvio, in data 26 aprile 2017, della seconda fase di emissione della nuova carta d'identità elettronica (CIE), che ha coinvolto, ulteriori 350 Comuni oltre ai precedenti 199 individuati nella prima fase di emissione della CIE.

La terza fase che avrà inizio il 2 ottobre p.v. assicurerà gradualmente l'attivazione del servizio di emissione della CIE presso tutti i Comuni (all.1).

I Comuni saranno dotati di un'infrastruttura costituita da postazioni di lavoro informatiche (corredate di personal computer, stampante multifunzione, scanner di impronta, lettore di codice a barre, lettore di smart card), attraverso le quali potranno collegarsi al Portale del Ministero dell'Interno, *CIEOnline*, per acquisire tutti i dati del cittadino e, tramite un canale sicuro, inviarli, per la certificazione, al Centro Nazionale dei Servizi Demografici (CNSD) ubicato anch'esso presso questo Ministero, che a sua volta li trasmetterà all'IPZS per



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER GLIA AFFARI INTERNI E TERRITORIALI
Direzione Centrale per i Servizi Demografici

la produzione, personalizzazione, stampa e consegna del documento elettronico all'indirizzo indicato dal richiedente.

L'accesso al portale *CIEOnline* da parte degli Ufficiali d'anagrafe o loro delegati avverrà attraverso le smart card denominate SCO (Smart Card Operatore) che saranno distribuite ai Comuni nella fase di installazione.

Nell'allegato tecnico c.d. "*Postazioni di lavoro per la Carta di Identità Elettronica (CIE)*" (all.2) sono forniti tutti i dettagli delle dotazioni destinate ai Comuni congiuntamente ai prerequisiti necessari alla installazione delle medesime.

I comuni devono procedere all'inserimento sul sistema del Ministero dell'Interno, indicato nella circolare n.18 del 19.10.2016 reperibile all'indirizzo <http://servizidemografici.interno.it/cie/circolari>, delle informazioni previste dall'allegato tecnico c.d. "*Postazioni di lavoro per la Carta di Identità Elettronica (CIE)*" (all.2).

Nel momento in cui le postazioni di lavoro saranno operative, il singolo Comune (o la singola Municipalità) dovrà rilasciare la nuova CIE abbandonando la modalità di emissione della carta d'identità in formato cartaceo salvo i casi di reale e documentata urgenza segnalati dal richiedente per motivi di salute, viaggio, consultazione elettorale e partecipazione a concorsi o gare pubbliche. La carta d'identità in formato cartaceo potrà essere rilasciata anche nel caso in cui il cittadino sia iscritto nell'Anagrafe degli Italiani Residenti all'Esteri (AIRE).

Come indicato nel D.M. del 23 dicembre 2015 recante "Modalità tecniche di emissione della Carta d'identità elettronica", art. 10 comma d), il processo di emissione della CIE prevede la convalida dei dati anagrafici presso l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR). In attesa del subentro di ANPR alle anagrafi comunali, tale fase di convalida avviene sul sistema INA (Indice Nazionale Anagrafi) del Ministero dell'Interno.

A tal riguardo si invitano i sigg. Sindaci dei Comuni ad adottare ogni utile iniziativa volta a favorire il subentro sul sistema ANPR del proprio Comune al fine di non ostacolare il processo di dispiegamento della CIE e di favorirne l'esecuzione secondo le modalità indicate nel sopra citato D.M.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER GLIA AFFARI INTERNI E TERRITORIALI

Direzione Centrale per i Servizi Demografici

Per supportare i Comuni ed i cittadini nelle procedure di rilascio del documento è stato allestito un centro di assistenza che risponde ai seguenti recapiti:

- Comuni: tel. 800 098 738, e-mail cie.comuni@interno.it
- Cittadini: tel. 800 263 388, e-mail cie.cittadini@interno.it

Le modalità di utilizzo del sistema di assistenza sono descritte nel dettaglio sul Portale Istituzionale CIE all'indirizzo www.cartaidentita.interno.gov.it/contatti/.

Per consentire un'adeguata conoscenza del procedimento di rilascio della CIE, nonché una facile gestione delle postazioni di lavoro da parte degli operatori comunali, è previsto, inoltre, un piano di formazione presso le aule che verranno messe a disposizione dalle Prefetture secondo il calendario indicato nell'allegato c.d. "Poli formativi" (all.3), a cui si aggiungono strumenti multimediali quali l'"aula virtuale" e il video corso.

Al fine di assicurare un'efficiente organizzazione delle attività di formazione, le Prefetture di cui all'allegato n. 3, sono invitate a confermare, la disponibilità dell'aula, nei giorni indicati, l'ubicazione della stessa ed il nome ed i contatti di un referente, inviando una e-mail all'indirizzo cie.comuni@interno.it entro e non oltre una settimana dall'inizio della data del corso indicata nel piano stesso e ad inoltrare tali informazioni ai Comuni di competenza, chiedendo altresì conferma del numero di partecipanti al corso.

Ciò premesso si invitano le SS.LL. a portare a conoscenza dei Sigg. Sindaci il contenuto della presente circolare, raccomandando di adottare ogni utile iniziativa idonea ad assicurare il rilascio della nuova carta di identità.

IL DIRETTORE CENTRALE

(D'Attilio)