



MODULO DI SEGNALAZIONE e/o RECLAMO

Il presente modulo debitamente compilato può essere consegnato presso la sede Società Canavesana SpA via Novara 31/A 10015 Ivrea (TO) a mano oppure può essere inviato in formato pdf via mail a scs@scsivrea.it o via pec a segreteria@pec.scsivrea.it.

Tutti i reclami inviati utilizzando il presente modulo e con le modalità sopradescritte riceveranno riscontro scritto da Società Canavesana Servizi S.p.A.

Cognome e Nome utente – Ragione Sociale azienda del segnalante

Comune, indirizzo, numero civico

Mail

tel/cell

PRESENTA SEGNALAZIONE / RECLAMO PER I SEGUENTI SERVIZI EROGATI:

RACCOLTA RIFIUTI E IGIENE DEL SUOLO

Omissione del servizio di raccolta presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Riferito alla seguente tipologia di rifiuto:

Carta-cartone in data _____

Organico in data _____

Plastica e metallo in data _____

Indifferenziato in data _____

Vetro in data _____

Verde e Sfalci in data _____

Mancato ritiro ingombranti prenotato in data _____

Gestione dei Contenitori ubicati presso/in vicinanza del seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Mancata:

Consegna

Sostituzione/riparazione

Pulizia (solo per i contenitori stradali)

Perdita di rifiuti/liquami dal mezzo con targa _____ in data _____
presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Carente igiene urbana e del suolo per mancata pulizia mancata vuotatura cestini effettuata
in data _____ presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):



MODULO DI SEGNALAZIONE e/o RECLAMO

Il presente modulo debitamente compilato può essere consegnato presso la sede Società Canavesana SpA via Novara 31/A 10015 Ivrea (TO) a mano oppure può essere inviato in formato pdf via mail a scs@scsivrea.it o via pec a segreteria@pec.scsivrea.it.

Tutti i reclami inviati utilizzando il presente modulo e con le modalità sopradescritte riceveranno riscontro scritto da Società Canavesana Servizi S.p.A.

Scortesia del personale addetto alla raccolta circolante sul mezzo con targa _____ verificatasi in data _____ e ora _____ presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Scortesia del personale addetto al centro di raccolta verificatasi in data _____ e ora _____ presso il seguente centro _____

Impossibilità di conferimento del rifiuto presso il centro di raccolta verificatasi in data _____ e ora _____ presso il seguente centro _____

Motivazione fornita dall'addetto per il mancato conferimento del rifiuto al CDR

CALL CENTER E NUMERO VERDE 800 159040

Impossibilità di contattare Numero Verde in data _____ orario _____

Scortesia dell'operatore - chiamata del _____ orario _____

Errata/ incompleta informazione dell'operatore - chiamata del _____ orario _____

Specifica tipo informazione richiesta

ALTRO TIPO DI SEGNALAZIONE / RECLAMO

Evento occorso in data _____ presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Descrizione segnalazione / reclamo:

S.C.S., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, informa che il trattamento è svolto in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali e i dati raccolti saranno conservati in archivio. Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, sono garantiti i diritti dell'interessato.

L'informativa privacy completa è disponibile al seguente indirizzo web <http://www.scsivrea.it/privacy-policy-societa-canavesana-servizi/>

Data

Firma leggibile per esteso dell'interessato

--	--