COMUNE DI VISCHE
Città Metropolitana di Torino
P.zza Col.C.Amione, 1 – 10030 Vische (TO)
Tel. 011-9837501 mail: info@comune.vische.to.it PEC: vische@cert.ruparpiemonte.it

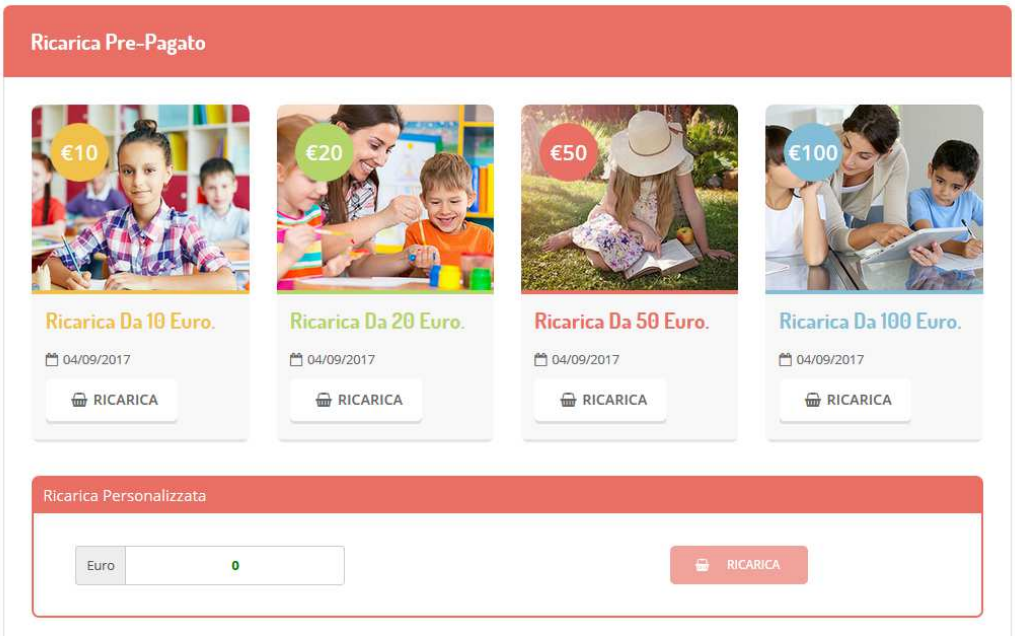
MANUALE DI UTILIZZO
MODALITA'DI PAGAMENTO

PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Portale Genitori

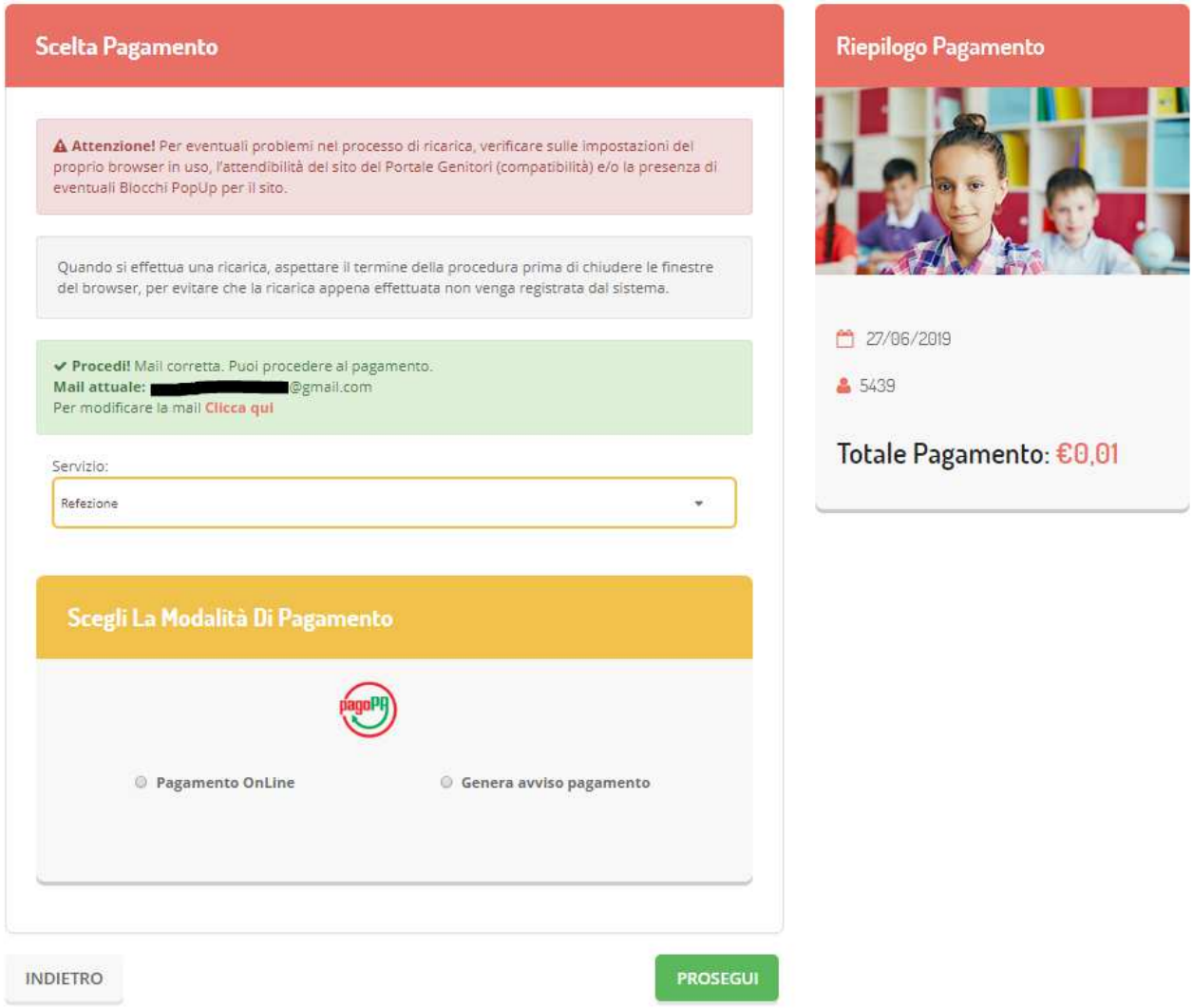
Da questo anno scolastico le ricariche mensa dovranno essere effettuate tramite il servizio di Carta di Credito Online accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

E' possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione ***Ricarica Personalizzata***



Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su ***Ricarica***: sarà necessario indicare se procedere al ***Pagamento on-line*** tramite carte o se generare un ***Avviso di Pagamento***, da poter pagare successivamente attraverso

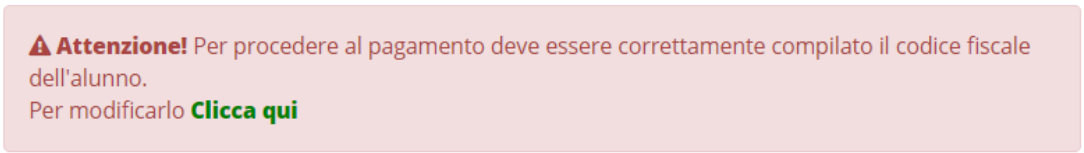
i canali abilitati.
Inoltre, è necessario scegliere il servizio da ricaricare dal menù a tendina.



Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale** dell'**utente**
- **Codice Fiscale** del **Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".



Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica.**

COMUNE DI VISCHE

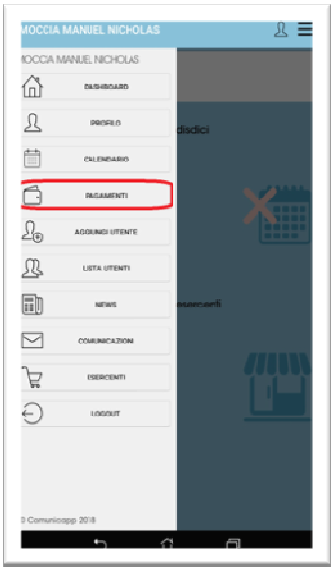
Città Metropolitana di Torino
P.zza Col.C.Amione, 1 – 10030 Vische (TO)
Tel. 011-9837501 mail: info@comune.vische.to.it PEC: vische@cert.ruparpiemonte.it

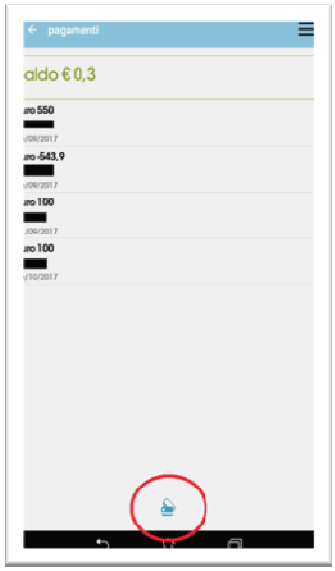
- ✓ **Scelta Pagamento Online**
  Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario ***non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori***.
  Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

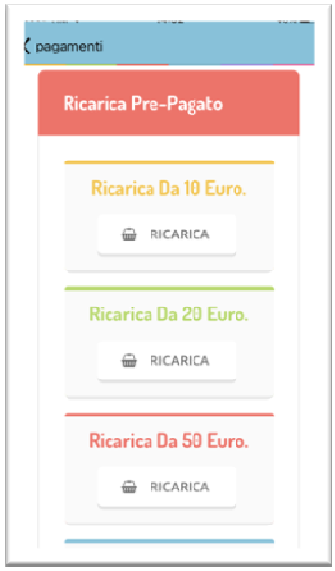
- ✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**
  Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto **"Genera Avviso di pagamento"** per proseguire.
  Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV)**,** è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicai sul portale.

ComuncicApp

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite carta di credito online direttamente dall'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o alla sezione "Pagamenti", premere sul simbolo , scegliere un importo predefinito o immettere l'importo personalizzato per il valore della ricarica che si intende effettuare ed infine scegliere il metodo di pagamento preferenziale.







Come per il Portale dei genitori, sarete re-indirizzati nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione di ricarica.