



COMUNE DI VISCHE
Città metropolitana di Torino

**REGOLAMENTO POLICY PER LA PRESENZA
ISTITUZIONALE DEL COMUNE DI VISCHE SUI
SOCIAL NETWORK FACEBOOK E INSTAGRAM
E PER L'UTILIZZO DELLA MESSAGGISTICA
ISTANTANEA WHATSAPP**

SOMMARIO

Capo I – Norme generali

- Art. 1 – Oggetto
- Art. 2 – Principi

Capo II – Pagine Facebook e Instagram

- Art. 3 – Gestione delle pagine Facebook e Instagram del Comune e pubblicazione
- Art. 4 – Contenuti trattati
- Art. 5 – Modalità di accesso alle pagine Facebook e Instagram
- Art. 6 – Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti
- Art. 7 – Norme di comportamento
- Art. 8 – Interazione con le altre realtà del social network

Capo III – Messaggistica istantanea Whatsapp

- Art. 9 – Attivazione e caratteristiche del servizio
- Art. 10 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio
- Art. 11 – Tutela dei dati personali – D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e Reg. UE n. 2016/679

Capo IV – Norme finali

- Art. 12 – Attivazione, sospensione o limitazione del servizio
- Art. 13 – Rinvio dinamico
- Art. 14 – Costi di gestione
- Art. 15 – Entrata in vigore

Appendice: Glossario dei neologismi

Capo I – Norme generali

Art. 1 – Oggetto

1. Il presente Disciplinare regola la gestione e l'aggiornamento della pagina istituzionale sul social network "Facebook" del Comune di Vische, denominata "**Comune di Vische**", della pagina istituzionale sul social network "Instagram" del Comune di Vische, denominata "**Comune di Vische**", e della pagina istituzionale sulla chat di gruppo dell'applicazione tipo messaggistica centralizzata di "WhatsApp" denominata "**Comune di Vische**", definendo le modalità di pubblicazione e di accesso ai documenti nonché di ogni altra informazione in esso contenuto.
2. Con l'espressione "social network" si intende una versione telematica delle "reti sociali" ovvero una delle forme più attuali ed evolute di comunicazione che riunisce un qualsiasi gruppo di persone connesse tra loro da diversi legami sociali che vanno dalla conoscenza casuale, ai rapporti di lavoro, ai vincoli familiari.
3. L'applicazione tipo messaggistica centralizzata ha, invece, lo scopo di scambiare in modo istantaneo messaggi testuali sfruttando una connessione Internet, nonché permette l'invio di immagini, video, documenti, audio e posizioni, oltre alla possibilità di effettuare chiamate e videochiamate sempre sfruttando la connessione dati.
4. L'Amministrazione comunale pubblica la propria pagina istituzionale su Facebook al seguente indirizzo web: <https://www.facebook.com/comunedivische/> nonché pubblica la propria pagina istituzionale su Instagram al seguente indirizzo web: <https://www.instagram.com/comunedivische?igsh=em5rYXoxdTY1NzZz> considerandole importanti per la libera espressione della collettività in generale, nonché fondamentale per la promozione delle notizie, delle iniziative e dell'immagine del territorio.

Art. 2 – Principi

1. Il Comune di Vische riconosce internet e i social network quali strumenti fondamentali per l'esternazione della libertà di pensiero e di espressione, così come sancito dall'art. 21 della Costituzione della Repubblica Italiana e dall'art. 10 della Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali.
2. L'Amministrazione identifica in internet e nei social network una straordinaria opportunità per rafforzare la cittadinanza attiva e li considera un luogo di accesso alle informazioni, senza alcuna discriminazione.
3. La presenza sul social network Facebook e Instagram e sull'applicazione WhatsApp costituisce un'interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione, attivata per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione e partecipazione dei cittadini.
4. In proposito, l'Amministrazione Comunale riconosce che le proprie pagine istituzionali di Facebook e di Instagram siano importanti per agevolare ed incrementare la comunicazione dinamica, con il mondo giovanile e con la collettività in generale, nonché fondamentale per la promozione delle notizie, delle informazioni, dell'immagine e delle peculiarità del territorio, così come la chat di gruppo dell'applicazione tipo messaggistica centralizzata di "WhatsApp".
5. Le pagine istituzionali del Comune di Vische su Facebook e su Instagram sono una delle risorse che devono essere utilizzate in coerenza con le funzioni e gli obiettivi

fondamentali dell'Ente sopra indicati. Esse sono da intendersi, dunque, oltre al sito ufficiale <https://www.comune.vische.to.it/it-it/home> quale fonte di informazione per finalità di promozione del territorio, documentazione ed informazione in generale (informazioni di servizio e di pubblica utilità, comunicazioni del Sindaco, della segreteria del Sindaco, comunicazione degli Assessori e/o Consiglieri delegati, aggiornamenti e allerte in situazioni di emergenza, ecc). In particolare, le pagine Facebook e Instagram del Comune di Vische sono da considerare quale valida estensione del sito web istituzionale, dal quale traggono contenuti e fonti, per le finalità di promozione del territorio ed informazione in generale, consentendo di raggiungere un più ampio bacino di utenti, grazie proprio alla ragguardevole diffusione delle piattaforme Facebook e Instagram.

6. Lo spazio istituzionale sui social network non può e non vuole sostituirsi alle competenze specifiche degli Uffici comunali e non può rispondere alle segnalazioni e richieste informative di carattere generale. Alle richieste relative ai post pubblicati verrà eventualmente fornito riscontro esclusivamente da parte dell'Amministrazione comunale, senza interferire con l'attività degli Uffici comunali stessi e senza rispondere in loro nome e per loro conto.

7. Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche, anche di carattere penale, di dichiarazioni e comportamenti.

8. Il Comune di Vische si riserva anche la facoltà di condividere e rilanciare contenuti generati da terze parti, qualora risultino attinenti e di pubblico interesse. Nel caso specifico, lo staff (v. art. 3) non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o inesatte, ferme restando le operazioni di verifica svolte, nei limiti del possibile, sulla attendibilità dei contenuti.

Capo II – Pagine Facebook e Instagram

Art. 3 – Gestione delle pagine Facebook e Instagram del Comune e pubblicazione

1. Le pagine ufficiali di Facebook e di Instagram del Comune di Vische vengono regolamentate, a seguito dell'entrata in vigore delle presenti disposizioni, e presentano l'Ente come "organizzazione governativa". Le pagine, per ragioni di opportunità e esigenze di configurazione, verranno create come "profilo". La pubblicazione dei post che vanno a formare il diario della pagina, essendo uno strumento di comunicazione diretta degli organi istituzionali del Comune, sono gestite direttamente dal Sindaco e dall'Assessore con delega alla comunicazione e/o ai rapporti con la stampa e i mass media.

2. Il titolare del profilo a cui è collegata la pagina comunale è il Sindaco *pro tempore*, quale titolare del trattamento dei dati, e il Servizio Informatico del Comune ne cura la gestione e/o tutta la policy di sicurezza e di accesso.

3. Il Sindaco individua un proprio staff, di seguito GESTORI, di cui possono far parte Amministratori e/o Consiglieri comunali di sua fiducia, quali curatori della pagina Facebook e della pagina Instagram del Comune di Vische. Tali pagine saranno pubbliche, l'elenco delle persone autorizzate alla gestione delle pagine, all'inserimento, modifica e rimozione di contenuti e alla moderazione dei commenti viene individuato con separato provvedimento del Sindaco.

4. Sul sito web istituzionale del Comune di Vische, verranno inseriti i loghi "*find us on Facebook*" "*find us on Instagram*" liberamente fornito dalle piattaforme Facebook e Instagram e, al contempo, a sua volta, le pagine Facebook e Instagram ufficiali rimanderà l'utente al sito web istituzionale dell'Ente.

5. Lo stesso logo di cui al precedente comma potrà essere utilizzato su eventuali avvisi, diffusi direttamente dall'Ente, o da soggetti diversi previa autorizzazione, mediante affissione, distribuiti alla cittadinanza o diffusi on line.

Art. 4 – Contenuti trattati

1. La presenza su Facebook e su Instagram del Comune di Vische ha puramente finalità istituzionale. Tali pubblicazioni si aggiungono ma non sostituiscono, in alcun modo, alle forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi.

2. Sulle pagine ufficiali di Facebook e di Instagram possono essere pubblicate le informazioni su eventi, manifestazioni e iniziative in genere, organizzate e/o patrocinate dal Comune di Vische ovvero da altri enti pubblici o privati che abbiano finalità utili per la collettività, nonché tutte le manifestazioni e/o informazioni di interesse pubblico e a carattere generale; in particolar modo, quelle relative al territorio comunale e dei dintorni.

3. Pertanto, i suoi contenuti saranno orientati a:

- Informare i cittadini sulle attività svolte dall'Amministrazione Comunale;
- Promuovere campagne informative sulle iniziative del Comune di Vische o iniziative nazionali di interesse pubblico;
- Diffondere notizie e foto/video delle attività e degli eventi organizzati da volontari o associazioni presenti nel Comune di Vische.

4. Nel rispetto di quanto previsto dalla normativa sulla privacy e, da ultimo, dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (in inglese *General Data Protection Regulation*), ufficialmente regolamento (UE) n. 2016/679, non devono essere diffusi dati sensibili né giudiziari; pertanto, prima della pubblicazione, gli stessi nonché ogni altra informazione che permetta, direttamente o indirettamente, l'attribuzione a determinate persone, dovranno essere rimossi od oscurati.
5. È indispensabile e opportuno proteggere la pagina istituzionale sui social network "Facebook" e "Instagram" del Comune di Vische, seguendo le guide definite da Facebook e Instagram.
6. Il Comune di Vische in nessun caso sarà responsabile di eventuali furti di identità o abusi vari.

Art. 5 – Modalità di accesso alle pagine Facebook e Instagram

1. I GESTORI del profilo Facebook e del profilo Instagram del Comune di Vische provvedono ad accreditarsi alla piattaforma con "username" e "password", abbinando al profilo Facebook del Comune di Vische il loro profilo con il ruolo di "amministratore".
2. L'accesso per la consultazione del profilo Facebook e del profilo Instagram del Comune di Vische è in modalità "pubblica", libera ed aperta a tutta la community presente sul social network in oggetto. Inoltre, acconsentono a "ricevere le notifiche" della pagina stessa e ricevere notifiche per ogni aggiornamento che gli amministratori del profilo decideranno di divulgare tramite post, album di foto, eventi sul profilo istituzionale.
3. Il soggetto che diventerà "fan" del Portale Istituzionale Facebook e/o Instagram del Comune di Vische accetta le regole del presente regolamento, nonché i termini e condizioni del social network Facebook e Instagram
<https://it-it.facebook.com/business/help/2193703447560909?id=208060977200861>
e <https://about.instagram.com/it-it/blog/announcements/instagram-community-guidelines-faqs>

Art. 6 – Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti

1. Il Comune di Vische rispetta la libertà d'espressione e favorisce la partecipazione nei termini indicati nel presente regolamento.
2. Tutti gli utenti Facebook e di Instagram hanno diritto di poter intervenire sulla pagina del Comune di Vische attraverso la pubblicazione di commenti, monitorati a posteriori dai GESTORI, e i contenuti e le foto che possono essere inseriti devono essere di interesse generale o criticamente propositive.
3. Ogni singolo utente del suddetto servizio deve tenere un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete ed è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio e l'utente è tenuto a risarcire gli eventuali danni all'immagine istituzionale del Comune di Vische. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
4. Il controllo e la verifica di quanto disposto nel presente regolamento, fermo restando l'obbligo di denunciare all'Autorità Giudiziaria eventuali reati perseguibili d'ufficio, è in capo ai GESTORI del profilo.
5. In ogni caso, la pubblicazione di contenuti e/o commenti sui profili Facebook e Instagram è sottoposta a procedura di moderazione da parte dei GESTORI individuati

all'art. 3.

6. I GESTORI della pagina, in particolare, potranno, sentito il Sindaco, modificare, rifiutare di inserire, bloccare l'accesso del profilo o rimuovere ogni materiale che giudicheranno essere in violazione delle precedenti norme utilizzando la modalità di moderazione più idonea.

7. In caso di violazione delle norme contenute nel presente, i GESTORI, previa eliminazione del post incriminato, adotteranno i seguenti provvedimenti disciplinari:

a) nel caso di prima violazione: preavviso, attraverso messaggio privato all'account Facebook e/o Instagram del soggetto che contravviene alle regole sopracitate, riportando la violazione effettuata e il riferimento al contenuto di questo disciplinare.

b) nel caso di reiterate violazioni e/o abusi, blocco dell'utente, motivandone la decisione attraverso messaggio privato all'account Facebook e/o Instagram dello stesso.

8. I controlli possono essere fatti al momento e/o a campione, anche in tempi successivi e qualsiasi comportamento ritenuto non ammissibile alla luce dei regolamenti verrà punito.

9. In ordine ai provvedimenti, i GESTORI del profilo potranno, analizzate le singole situazioni, stabilire se eventualmente "riabilitare" soggetti sospesi o di riammettere commenti e/o informazioni rimosse.

10. In caso di violazioni ripetute, i GESTORI del profilo istituzionale si riservano, previa ammonizione all'interessato, di segnalarlo ai responsabili della piattaforma richiedendone il bando per impedire ulteriori interventi.

11. Il controllo e la verifica di quanto disposto nel presente Disciplinare, fermo restando l'obbligo di denunciare all'Autorità Giudiziaria eventuali reati perseguibili d'ufficio, è in capo ai GESTORI della pagina.

12. Eventuali chiarimenti sulle moderazioni possono essere richiesti in forma privata, via messaggio privato oppure mediante mail o PEC da inviare alle caselle istituzionali.

13. Stante la difficoltà materiale di monitorare integralmente tutti i contenuti, si auspica un aiuto concreto da parte di tutti gli utenti al fine di creare un'atmosfera serena e amichevole. Pertanto, eventuali comportamenti non compatibili con il suddetto regolamento andranno segnalati all'Amministrazione comunale.

Art. 7 – Norme di comportamento

1. I profili Facebook e Instagram non possono essere utilizzati per scopi vietati dalla legislazione vigente.

2. Eventuali comportamenti rilevanti penalmente verranno segnalati alle autorità competenti.

3. Al fine di garantire che l'interazione avvenga rispettando le comuni regole di buona educazione e buon senso, tutti gli utenti sono invitati ad osservare le seguenti "Norme di comportamento", nel rispetto delle opinioni altrui:

- *Tutti i contenuti pubblicati devono conformarsi al rispetto del principio della riservatezza. Va, dunque, evitato qualsiasi riferimento a fatti o elementi privi di rilevanza pubblica o che sia lesivo della privacy altrui.*
- *Tutti gli utenti sono chiamati al rispetto delle norme sul diritto d'autore (copyright) e non è ammesso l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.*
- *I contenuti sono ammissibili nella misura in cui presentano profili di pubblico interesse: non è possibile utilizzare le pagine Facebook e Instagram del Comune di Vische per affrontare casi personali o che riguardino terzi, e devono essere evitati riferimenti a fatti che contengano dati sensibili o informazioni*

personali: per questi è, invece, possibile utilizzare tutti gli altri mezzi di contatto con l'Ente e i diversi uffici indicati sul sito web del Comune.

- *Sono vietati i contenuti e link a contenuti: osceni, pornografici o pedopornografici, o tali da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti.*
 - *Non sono tollerati commenti: contrari alla pubblica decenza, parole diffamatorie contro le persone e le loro idee, commenti che infastidiscano altri utenti con minacce, molestie; contenuti ingannevoli e/o allarmistici, discriminazioni a sfondo sessuale, incitamenti all'odio razziale, commenti che utilizzino un linguaggio inappropriato o che contengano insulti, volgarità, offese, minacce o atteggiamenti che ledano od offendano la razza, il sesso, la religione, le opinioni politiche, la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.*
 - *È consentito l'inserimento di link esterni che, nel rispetto di quanto indicato nel presente Disciplinare, riportino ad un argomento inerente al tema discusso.*
 - *È vietato registrarsi con più di un nickname e/o profili: in molti gruppi è considerato un comportamento scorretto, in quanto spesso genera il sospetto che si tenti di ingannare gli altri utenti sulla propria vera identità ed è, solitamente, punito con l'eliminazione dei nickname in eccesso.*
 - *È vietato iscriversi e/o commentare con un falso nome o peggio, fingendosi un'altra persona realmente esistente, in quanto reato di furto d'identità, penalmente perseguibile. È raccomandato non utilizzare nickname anonimi, ma identificarsi con nome e cognome: il post e/o commento anonimo potrà essere rimosso. Commenti e post degli utenti, che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Amministrazione comunale.*
 - *È vietato inserire commenti di spam, di qualsiasi natura essi siano.*
 - *È vietato inserire commenti in crossposting (stesso testo in più discussioni).*
 - *Non è ammessa alcuna forma di pubblicità volta a promuovere attività commerciali e con fini di lucro, la promozione di interessi privati e l'incitazione ad attività illegali.*
 - *Non è ammessa l'apologia di ideologie politiche, religiose, o qualsiasi enfaticizzazione di superiorità di una razza, etnia, nazionalità, regione, ideologia o credo religioso.*
 - *È, altresì, vietato postare messaggi che inoltrano o argomentano semplici "segnalazioni" (di una buca stradale, di un lampione non funzionante, di disfunzioni di un qualsivoglia servizio): l'account, infatti, non deve essere considerato come un "luogo virtuale" per segnalare disservizi e/o malfunzionamenti; questi dovranno essere segnalati ai diversi uffici indicati sul sito web del Comune di Vische.*
 - *È vietato inserire contenuti a carattere politico di tipo propagandistico: le comunicazioni scritte e le discussioni non dovranno essere, quindi, in nessun caso di contenuto politico e propagandistico né riferirsi direttamente o indirettamente alla politica o a personaggi del mondo politico;*
 - *È vietato l'utilizzo del profilo istituzionale per pubblicizzare un partito o un esponente politico;*
 - *È vietato postare Worms, trojans, virus o malware in genere.*
4. Per l'effetto, verranno eliminati senza darne evidenza pubblica:
- Lo spam ed i messaggi commerciali e pubblicitari;
 - I commenti che riportano dati personali e sensibili;

- I commenti inseriti a semplice fine di propaganda politica, sindacale, religiosa;
- I commenti che non sono in tema con le finalità informative, culturali e turistiche del profilo;
- I commenti che si trasformano in chat personale tra utenti;
- I commenti fuori argomento, replicati o inseriti al solo fine di intralciare la discussione;
- I commenti che utilizzano un linguaggio non appropriato (minacce, frasi che ledono la dignità personale);
- I commenti offensivi verso gli amministratori del canale o altri utenti;
- I commenti inseriti con lo scopo di innescare polemiche e che non siano espressione del diritto di critica o di libertà di pensiero;
- I messaggi che offendono la dignità e l'immagine del Comune di Vische e dei suoi cittadini, degli Amministratori e dipendenti comunali, delle istituzioni civili e religiose.

Art. 8 – Interazione con le altre realtà del social network

1. I GESTORI della pagina potranno decidere, anche su indicazione del resto dell'Amministrazione comunale, di instaurare relazioni di gradimento attraverso il pulsante "mi piace" nei confronti di altre pagine presenti su Facebook e/o su Instagram.

2. Dette pagine dovranno rispettare almeno uno dei seguenti vincoli:

a) la pagina in esame dovrà rappresentare il profilo istituzionale di un'altra p.a. o ente pubblico, nazionale o internazionale;

b) la pagina in esame dovrà rappresentare un'associazione o istituzione attiva nel Comune di Vische, ovvero sul territorio comunale;

c) la pagina in esame dovrà rappresentare un'attività privata presente sul territorio che sia, comunque, di interesse per la collettività e non persegua finalità lucrative.

3. In nessun caso, la pagina ufficiale potrà instaurare relazioni di "amicizia" con altre pagine o profili riconducibili a soggetti o aziende private.

Capo III – Messaggistica istantanea Whatsapp

Art. 9 – Attivazione e caratteristiche del servizio

1. Il Comune di Vische attiva una linea di comunicazione con i propri cittadini attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp.
2. Il servizio viene denominato **WhatsVische** ed è attivo ai numeri: 320/5696244 e 345/2297486.
3. Il servizio è rivolto a cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza, iniziative ed eventi in programma nel Comune di Vische.
4. Il servizio **WhatsVische** è un canale di comunicazione gratuito.
5. I messaggi vengono inviati in modalità bacheche 2.0, attraverso il quale gli Amministratori del gruppo comunicano a senso unico.

Art. 10 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio

1. Per accedere al servizio occorre:
 - a) salvare il numero di telefono: 320/5696244 e 345/2297486 sulla rubrica del proprio smartphone e inviare un messaggio attraverso l'applicazione Whatsapp con il seguente testo: "ATTIVA ISCRIZIONE".
 - b) accettare il link di invito, trasmesso dai numeri 320/5696244 e 345/2297486.
2. Con tale adempimento l'utente fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio del Comune di Vische di messaggistica istantanea WhatsApp e accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.
3. Con l'invio del messaggio d'iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy e autorizza il Comune di Vische a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.
4. Per rimuovere la propria iscrizione al servizio, l'utente dovrà abbandonare il gruppo in maniera autonoma e spontanea.

Art. 11 – Tutela dei dati personali – D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e Reg. UE n. 2016/679

1. Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Vische. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di Whatsapp del Comune, denominato **WhatsVische**.
2. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal decreto legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Regolamento UE n. 2016/679. L'iscrizione al servizio **WhatsVische** del Comune di Vische, da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali.

Capo IV – Norme finali

Art. 12 – Attivazione, sospensione o limitazione del servizio

1. Il servizio viene attivato in via sperimentale fino a quando se ne ravvisa l'utilità e l'opportunità.
2. Durante i periodi di campagna elettorale il servizio osserverà le norme e le limitazioni applicabili in materia di comunicazione.

Art. 13 – Rinvio dinamico

1. Le norme sopravvenute, se di rango superiore, si intendono immediatamente applicabili, qualora disciplinino materie oggetto del presente disciplinare e si configurino ipotesi di incompatibilità. Nel caso in cui si faccia riferimento a disposizioni normative espressamente abrogate da norme di rango superiore, il riferimento si intende alle corrispondenti disposizioni attualmente in vigore.
2. Per quanto non espressamente contemplato nel presente documento, si rimanda a quanto previsto dalle norme comunitarie e nazionali e ai regolamenti comunali in materia, nonché all'accordo e alle condizioni d'uso del social network Facebook®, pubblicato all'URL: <https://it-it.facebook.com/help/instagram/581066165581870> e del social network Instagram®, pubblicato all'URL: <https://help.instagram.com/581066165581870>

Art. 14 – Costi di gestione

1. Al momento dell'entrata in vigore del presente atto, non sono previsti costi di registrazione o gestione a carico dell'Ente.
2. Qualora le società proprietarie di Facebook e/o di Instagram e/o di WhatsApp dovessero prevedere costi (es. canoni annuali per il mantenimento dei profili o simili), l'Amministrazione comunale valuterà l'opportunità di stanziare o meno risorse finanziarie *ad hoc*.

Art. 15 – Entrata in vigore

1. Il presente Regolamento, composto da 15 (quindici) articoli, oltre a un'appendice denominata "Glossario dei neologismi", entra in vigore nelle forme previste dall'art. 68 del vigente statuto comunale.

Appendice: GLOSSARIO DEI NEOLOGISMI

Social network: siti-web ad iscrizione libera e gratuita ove può avvenire un'interazione tra iscritti a fini informativi, di passatempo, ricreativi, politici, religiosi e di qualsivoglia tipologia; questi siti permettono di gestire e rinsaldare online amicizie preesistenti o di estendere la propria rete di contatti attraverso:

- la creazione di un profilo pubblico o semi-pubblico all'interno di un sistema vincolato;
- l'articolazione di una lista di contatti;
- la possibilità di scorrere la lista di amici dei propri contatti.

Postare: immettere un messaggio o un contenuto multimediale in un sito, un blog o un social network.

Taggare: "etichettare" una foto col nome di una persona per renderla visibile anche all'amico che non segue il contenuto postato. Su Facebook taggare fornisce la possibilità di condividere un contenuto con altri soggetti che, per il fatto di essere stati taggati, verranno immediatamente avvisati della nostra azione: taggando, ad esempio, una foto utilizzando il nome di un contatto tra le amicizie, l'immagine verrà pubblicata anche sulla bacheca del nostro contatto.

Linkare, linkato: collegare, collegato; rendere un "qualcosa" disponibile con maggior semplicità mediante un collegamento ipertestuale fra diverse pagine internet.

Disclaimer: è generalmente un'affermazione tesa a definire o delineare l'estensione, i diritti e gli obblighi tra due o più soggetti coinvolti in una relazione legalmente riconosciuta. In particolare, il termine disclaimer si applica principalmente nei casi in cui la suddetta relazione implica un certo livello di rischio o di incertezza per almeno uno dei soggetti coinvolti; il disclaimer tende a circoscrivere e definire tali rischi.

Upload: caricare un file su un sito internet.

Spyware: è un tipo di software che raccoglie informazioni riguardanti l'attività online di un utente senza il suo consenso, trasmettendole tramite Internet ad un'organizzazione che le utilizzerà per trarne profitto, solitamente attraverso l'invio di pubblicità mirata.

Ban/Bannare/Bannato: mettere al bando/bandire/bandito; meccanismi che consentono di bandire un certo utente da una comunità virtuale, impedendogli di parteciparvi.

Topic: è il tema principale, l'argomento o discussione, attraverso il quale si vogliono

ricevere/dare, contributi attraverso messaggi di altri frequentatori del forum o della chat. Spesso utilizzata è la sigla OT cioè off topic (fuori tema), per etichettare un intervento come fuori argomento: l'off-topic è tendenzialmente considerato "sgradevole" in quanto costringe il lettore a digressioni e alla conseguente perdita del filo del discorso (in gergo tecnico: thread).

Flood: generazione di grandi quantità di messaggi ripetuti a pochi secondi l'uno dall'altro che porta alla perdita dei messaggi precedentemente scritti dagli altri utenti e quindi il momentaneo inutilizzo del servizio; spesso questa tecnica viene associata allo spamming per dare maggiore visibilità ai messaggi di spam. Possono essere presi provvedimenti come ban per ip o denuncia alla polizia postale.

Fake: falso, contraffatto, alterato. Nel contesto social network si intende un mascheramento di identità.