COMUNE DI VISCHE
Città Metropolitana di Torino
P.zza Col.C.Amione, 1 – 10030 Vische (TO)
C.F. : 01397480011
Tel. 011-9837501 Fax 011-9837810 e.mail : info@comune.vische.to.it

REGOLAMENTO COMUNALE PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE ANZIANI E DIVERSAMENTE ABILI

Approvato con deliberazione consiliare n. 29 del 24/11/2020
Integrato con deliberazione consiliare n.21 del 23/7/2025

COMUNE DI VISCHE
Città Metropolitana di Torino
P.zza Col.C.Amione, 1 – 10030 Vische (TO)
C.F. : 01397480011
Tel. 011-9837501 Fax 011-9837810 e.mail : info@comune.vische.to.it

Indice

Art. 1 – Istituzione del servizio……..pag. 3
Art. 2 – Oggetto e finalità del servizio……..pag. 3
Art. 3 – Destinatari del servizio……pag. 3
Art. 4 – Requisiti di accesso al servizio……pag. 3
Art. 5 – Tipologia dei trasporti……pag. 3
Art. 6 – Organizzazione del servizio……pag. 4
Art. 7 – Modalità di fruizione del servizio……pag. 4
Art. 8 – Natura del servizio……pag. 5
Art. 9 – Norme di comportamento……pag. 5
Art. 10 – Sospensione del servizio……..pag. 5
Art. 11 – Normativa a tutela della *privacy*……..pag. 6
Art. 12 – Entrata in vigore……pag. 6

COMUNE DI VISCHE
Città Metropolitana di Torino
P.zza Col.C.Amione, 1 – 10030 Vische (TO)
C.F. : 01397480011
Tel. 011-9837501 Fax 011-9837810 e.mail : info@comune.vische.to.it

Art. 1 – Istituzione del servizio

1. Il presente Regolamento disciplina gli interventi a sostegno della mobilità per le persone che non risultano essere in grado di servirsi dei normali mezzi pubblici di trasporto per prestazioni sanitarie e socio assistenziali.

Art. 2 – Oggetto e finalità del servizio

1. Il Comune di Vische, in un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei soggetti residenti, istituisce e gestisce il servizio di trasporto sociale, inteso come risposta alle esigenze di mobilità nelle fasce più deboli della popolazione, con particolare riferimento agli anziani, per favorire una più ampia opportunità di indipendenza.
2. Il servizio di trasporto sociale è istituito per facilitare l'accesso alle strutture sanitarie e *ai servizi* sociali, per i cittadini residenti nel territorio Comunale, che non trovano risposta al loro problema di mobilità nei servizi pubblici o nell'aiuto privato.
3. Questo servizio ha come obiettivo il solo "trasporto di persone", con esclusione di qualsiasi altra prestazione che possa configurarsi come intervento di assistenza.
4. Il trasporto sociale è gestito sulla base di richieste di singoli utenti residenti nel Comune; ciò consente di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando viaggi individuali o collettivi.

Art. 3 – Destinatari del servizio

1. Possono usufruire del servizio di cui all'art. 2 i cittadini del Comune di Vische se:
   a) anziani ultra sessantacinquenni non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, con reti familiari e informali carenti;
   b) persone adulte affette da momentanea o permanente patologia invalidante, impossibilitate a usare altri mezzi
   c) soggetti in stato di bisogno o affetti da disabilità che hanno manifestato problemi economico-sociali, confermati e relazionati dall'Assistente sociale di riferimento.

2. Sono escluse dal servizio le persone che durante il trasporto necessitano di particolare assistenza o che, per patologia o limitazione funzionale, necessitano di trasporto con ambulanza.
3. Non è consentito il trasporto:
   - di ammalati gravi;
   - di persone affette da malattie contagiose;
   - per ricoveri urgenti in ospedale.

Art. 4 – Requisiti di accesso al servizio

1. I requisiti di accesso al servizio di trasporto sociale sono in via cumulativa:
   a) residenza nel Comune di Vische;
   b) condizione fisica tale da impedire la guida di qualsiasi veicolo o, comunque, da rendere difficoltoso l'utilizzo dei mezzi pubblici;
   c) impossibilità della rete familiare di garantire servizi di accompagnamento.

Art. 5 – Tipologia dei trasporti

1. Il servizio di trasporto sociale consente di effettuare viaggi, individuali o collettivi, come nei casi di seguito previsti, che hanno un mero carattere esemplificativo e non assolutamente esaustivo:
   a) Anziani (non autosufficienti o parzialmente autosufficienti), nonché persone adulte affette da momentanea o permanente patologia invalidante, impossibilitate ad usare altri mezzi:

- accompagnamento individuale a visite mediche o specialistiche;
- accompagnamento per esami clinici;
- accompagnamento a cicli di cure legate alla patologia;
- accompagnamento a centri sanitari e riabilitativi;

b) Soggetti in stato di bisogno o affetti da disabilità, impossibilitate ad usare altri mezzi:
- accompagnamento individuale a visite mediche o specialistiche;
- accompagnamento per esami clinici;
- accompagnamento a cicli di cure legate alla patologia;
- accompagnamento a centri sanitari e riabilitativi;
- accompagnamento presso il servizio socio assistenziale, CISS – AC di Caluso;

c) Gruppi di persone:
- in caso di trasporto collettivo il servizio di trasporto è organizzato sulla base delle destinazioni, tenendo conto delle esigenze della pluralità degli utenti che costituiscono il gruppo.

2. Per alcune situazioni o visite mediche, può essere opportuna la presenza di un familiare.
3. Si specifiche che il trasporto potrà avvenire esclusivamente verso strutture pubbliche, del S.S.N. o convenzionate.

Art. 6 – Organizzazione del servizio

1. Il servizio utilizza un'autovettura tipo FIAT DOBLÒ 7 POSTI o altra idonea per caratteristiche tecniche al trasporto di persone.
2. Durante il trasporto sia il conducente che i trasportati sono coperti da assicurazione in caso di incidenti.
3. Il trasporto potrà essere effettuato da:
- personale dipendente dell'Amministrazione Comunale;
- amministratori Comunali;
- soggetti volontari, che verranno inseriti nell'apposito Albo, tenuto dal competente Ufficio comunale.

4. I volontari utilizzeranno il mezzo esclusivamente su mandato della persona addetta alla ricezione della prenotazione e dovranno compilare giornalmente e con scrupolosità un registro dei trasporti effettuati con indicazione della destinazione, del chilometraggio e degli orari.
5. Il servizio di trasporto non potrà essere effettuato, di norma, per le persone con familiari in possesso di patente di guida e senza impegni lavorativi.
6. Il servizio può essere ridotto e/o sospeso per indisponibilità del mezzo o del personale.
7. Il servizio si intende concluso all'arrivo presso la struttura di destinazione o con il rientro al proprio domicilio.

Art. 7 – Modalità di fruizione del servizio

1. I trasporti vengono effettuati dal lunedì al venerdì su prenotazione telefonica, con la redazione di un calendario settimanale delle richieste in base alle necessità degli aventi diritto; in caso di più chiamate per la stessa giornata non compatibili, sarà seguito l'ordine di prenotazione.
2. Al momento della prenotazione, dovranno essere fornite le seguenti informazioni:
- nome e cognome;
- indirizzo e numero di telefono;
- destinazione e orario, nonché durata presunta della visita.

3. Il trasporto prevede l'accompagnamento della persona dal proprio domicilio al luogo previsto, l'attesa durante la prestazione e il ritorno presso l'abitazione. Non può essere garantita ogni ulteriore forma di assistenza.

4. La prenotazione deve essere effettuata al numero telefonico e negli orari pubblicizzati dall'Amministrazione, con almeno 5 giorni d'anticipo, fatta eccezione per i prelievi del sangue *non* effettuati presso l'ambulatorio infermieristico comunale, se attivo, ove basterà prenotarsi con 2 giorni di anticipo, salvo mezzo già prenotato.
5. La persona addetta alla ricezione delle prenotazioni dovrà comunicare tempestivamente al richiedente l'eventuale impossibilità ad attivare il servizio nei casi di indisponibilità del mezzo o dell'autista.
6. Potrà verificarsi l'esigenza di soddisfare contemporaneamente più persone, nella stessa fascia oraria e nello stesso luogo, se le prenotazioni coincidono.
7. Il servizio può, per precedenti prenotazioni, per esigenze prioritarie, per assenza di mezzi o di volontari, non concedere il trasporto richiesto anche nel caso di prenotazione effettuata secondo le modalità anzidette.
8. Il personale incaricato del servizio di trasporto sociale non è autorizzato e non può assolutamente espletare attività di assistenza a domicilio.

Art. 8 – Natura del servizio

1. Il trasporto viene istituito in forma gratuita.
2. In ogni caso, l'Amministrazione comunale potrà prevedere specifiche forme di compartecipazione ai costi *ex* art. 29, co. 2, Legge 28.12.2001, n. 448, così come prevedere forme di esenzione, in qualsiasi momento.
3. Gli utenti che desiderassero elargire un'offerta per il servizio usufruito, potranno consegnarla solo ed esclusivamente al competente Ufficio comunale; all'uopo, verrà rilasciata regolare ricevuta.
4. Il Comune destinerà tutte le eventuali donazioni di cui al comma 3 al miglioramento del servizio in oggetto.

Art. 9 – Norme di comportamento

1. Per un'ottimale organizzazione del servizio si definiscono le seguenti norme che devono essere rispettate dai fruitori del servizio:
   - gli utenti sono tenuti ad atteggiamenti e comportamenti non lesivi nei confronti degli operatori del servizio; la comunicazione dell'utenza di variazioni delle date e orari del trasporto o sospensione del servizio deve essere effettuata con il massimo anticipo possibile e, comunque, non oltre il giorno prima della prenotazione;
   - al momento della prenotazione, deve essere segnalata la presenza di eventuali accompagnatori, in mancanza di tale indicazione potrebbe non essere garantito il trasporto dell'accompagnatore.
2. I comportamenti segnalati dagli incaricati del servizio e ritenuti non corretti, previa formale contestazione all'utente, impediranno di poter usufruire del servizio in parola per il futuro.
3. Gli operatori addetti al trasporto devono rispettare le disposizioni impartite dall'Ufficio comunale preposto, al fine di garantire la precisione e la puntualità del Servizio, nonché la sicurezza e la riservatezza degli utenti. L'Ufficio comunale preposto si riserva, in ogni momento, di aggiungere ulteriori prescrizioni a tutela sia del trasportato che del conducente.
4. Il richiedente del servizio prende visione del presente Regolamento, ai fini della totale accettazione delle condizioni in esso contenute.

Art. 10 – Sospensione del servizio

1. La sospensione del servizio può avvenire per impossibilità da parte dell'Amministrazione Comunale di assicurare il servizio, per qualsiasi causa, previa comunicazione inviata agli utenti, col maggior preavviso possibile.

COMUNE DI VISCHE
Città Metropolitana di Torino
P.zza Col.C.Amione, 1 – 10030 Vische (TO)
C.F. : 01397480011
Tel. 011-9837501 Fax 011-9837810 e.mail : info@comune.vische.to.it

Art. 11 – Normativa a tutela della privacy

1. Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) n. 679/2016 e del D.Lgs. n.196 del 30/6/2003, per le disposizioni non incompatibili con il Regolamento medesimo, il Comune di Vische, quale titolare del trattamento dei dati forniti in risposta alla procedura in questione e o comunque raccolti a tale scopo nonché forniti ai fini del corretto espletamento del servizio stesso, informa l'utilizzatore del servizio, nella sua qualità di interessato, che tali dati verranno utilizzati unicamente ai fini dell'esecuzione del servizio e delle attività ad esse correlate e conseguenti.

Art. 12 – Entrata in vigore

1. Il presente Regolamento entrerà in vigore come definito dal vigente statuto comunale.
2. Dopo la sua entrata in vigore si intendono automaticamente abrogate le altre disposizioni in materia.